

La visioconférence permet de participer à des réunions, des conférences, des formations tout en restant dans vos locaux. La visioconférence apporte l'image, en plus du son, et parfois les documents informatiques. Grâce à la visioconférence, vous réduisez les coûts liés aux déplacements d'une ou plusieurs personnes, leurs hébergements et autres frais. Vous conservez le confort de votre bureau, évitez le stress des transports et les pertes de temps (durée des trajets, retard...).

Qui est concerné ?

- Ceux qui travaillent avec des clients ou des collaborateurs à distance,
- Vos clients ou collaborateurs implantés en dehors du pôle d'activités ou sur un site toulonnais éloigné du vôtre.

Comment ça fonctionne ?

Il existe deux familles de solutions de visioconférence :

La visioconférence basée sur une interface Web. (exemples: Skype, Yahoo, Messenger...). L'avantage principal de cette solution réside clairement dans sa gratuité. Cependant dans le cadre d'un usage professionnel, cette solution reste limitée.

Le protocole IP spécifique : H323 issu du monde des télécommunications.

- Les plus : qualité supérieure, simplicité de mise en œuvre, fiabilité
- Les moins : coûts, gestion du protocole H323 dans les réseaux

Deux modes de communication possibles :

En point à point, un site communique avec un seul autre site distant.

En multipoints, un site « maître », équipé de la fonction de pont de multi conférence (MCU), se connecte avec plusieurs sites « élèves » en même temps.

Deux possibilités d'équipements :

→ **Équipement en poste « individuel »**

Il s'agit d'un équipement placé dans un bureau, utilisé par un individu seul.

Les ordinateurs actuels sont quasiment tous déjà équipés de matériels plus ou moins intégrés, leur utilisation est très simple : une prise de courant, une connexion réseau.

Ces équipements regroupent en un seul dispositif : micro, hauts parleurs, système d'annulation d'écho, écran plus ou moins grand, classiquement de 17 à 20 pouces, une caméra...

→ **Équipement de salle**

Équipement placé dans une salle de réunion à adapter selon le nombre de personnes et la taille de la salle souhaitée. Les équipements de base permettent déjà de faire interagir une dizaine de personnes. L'équipement est alors plus modulaire. micro(s) de table, écran de grande taille, ou vidéoprojecteur, caméra motorisée avec zoom optique...

